

Whitepaper

ERP- und CRM-Systeme sind ausschlaggebend für die Leistungsfähigkeit und Agilität eines Unternehmens und ermöglichen durch die Anpassung an die Anforderungen und die Optimierung der internen Prozesse große Wettbewerbsvorteile.



5 Signale bei denen Sie an einen ERP und CRM-System Wechsel denken sollten

Prozessoptimierung in Unternehmen
als Wettbewerbsvorteil nutzen

more.Software GmbH

Wagenschöngasse 7
A-3061 Ollersbach

office@more-software.at
Tel. +43 2772 542 640

INHALT

S.03

EINLEITUNG

Worum geht es in diesem Whitepaper? Wann sollten Sie sich mit dem Thema ERP-System näher befassen?

S.04

IHRE GEWACHSENE IT-LANDSCHAFT BESTEHT AUS INSELLÖSUNGEN

CRM-Lösung, Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft und Distribution sind im Unternehmen vorhanden - jedoch nicht vernetzt. Dadurch entgeht Ihnen großes Potential.

S.05

MANUELLE PROZESSE KOSTEN ZEIT UND GELD

Durch die Digitalisierung und Unterstützung von Prozessen sinkt die Fehlerrate und die Produktivität steigt. Damit bleibt mehr Zeit für die Betreuung Ihrer Kunden.

S.06

IHRE LÖSUNG LIEFERT NICHT ALLE BERICHTE DIE SIE BRAUCHEN UND IST UNFLEXIBEL

Die Anforderungen an Berichte und Prozesse ändern sich laufend - umso wichtiger ist eine ERP-Lösung, die sich ständig weiter entwickelt.

S.07

IHR SYSTEM IST TECHNOLOGISCH NICHT "DIGI- TAL BUSINESS READY"

Online-Shops und Kundenserviceportale mit minimalem Mehraufwand eröffnen neue Vertriebskanäle und verbessern das Service für Ihre Kunden.

S.08

DATENSCHUTZ UND DSGVO SIND HEIKLE THEMEN

Ausgeklügelte Berechtigungssysteme, vordefinierte Prozesse für Auskunfts- und Löschbegehren bis hin zu einem integrierten Mailing-Tool.

S.09

AGILES PROJEKTMANAGEMENT

Unser Ansatz zur Umsetzung basiert auf einem raschen Echtbetrieb von Teilprozessen, um so rasch wie möglich das User-Feedback einzuarbeiten.

S.10

ÜBER MORE.SOFTWARE

Wann ein ERP- und CRM-Wechsel anzudenken ist

IT-Lösungen wechselt man oft nur sehr ungern. Systeme die funktionieren, tauscht man nicht aus. Dennoch gibt es Signale, die für eine Einführung oder den Wechsel eines ERP- oder CRM-Systems sprechen. Diese möchten wir in diesem Whitepaper ansprechen.

Aber woran erkennen Sie eine "veraltete" Lösung? Werden Daten in Ihrem Unternehmen in verschiedensten Systemen mehrmals erfasst? Könnten Sie Ihre Mitarbeiter im Arbeitsalltag bei Routinetätigkeiten noch besser unterstützen? Was muss eine zukunftsfähige ERP- und CRM-Lösung schon jetzt können? Wäre hinsichtlich des wachsenden Wettbewerbes am Markt eventuell ein Kundenserviceportal ein Wettbewerbsvorteil für Sie?



Das ERP-System muss sich an das Unternehmen anpassen und der Arbeitserleichterung der Mitarbeiter dienen - nicht umgekehrt.

Rudolf Machherndl, Unternehmensgründer

2018+

Die Chancen der Digitalisierung nutzen

Der Wettbewerb nimmt in allen Branchen auf Grund der Globalisierung zu. Ist Ihre ERP- und CRM-Lösung diesen neuen Anforderungen gewachsen? An allen Ecken und Enden werden auch in Ihrem Unternehmen Daten gesammelt. Können Sie diese abteilungsübergreifend als Entscheidungsgrundlage nutzen? Eine zukunftsfähige ERP-Lösung bezieht nicht nur Web- und Onlinelösungen mit ein, sondern fungiert als zentrale Datenplattform und leistungsfähiges Steuerungscockpit auf dem Weg zum digitalen Unternehmen.



#1 Ihre gewachsene IT-Landschaft besteht aus Insellösungen

CRM-Lösung, Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft und Distribution sind im Unternehmen vorhanden - jedoch nicht vernetzt. Daten werden daher oft mehrmals in verschiedenen Anwendungen erfasst und verarbeitet.

Im Laufe der Jahre werden meist die Abläufe aller Unternehmensbereiche mit Software unterstützt. Dennoch wird es schwierig, wenn es darum geht abteilungsübergreifende Berichte, automatisierte Bestellungen auf Basis von Aufträgen abzusetzen, oder Informationen aus dem Vertriebsprotokoll automatisch in die Rechnungslegung der Finanzbuchhaltung zu übernehmen.



**AUCH EIN EINFACHER
TERMIN KANN MORE.
SEIN**

Christian Zehetgruber, VIDEBIS

Ich lege meine Termine über Sprachsteuerung direkt beim Kunden auf meinem Smartphone an. Dadurch werden aber auch weitere Prozesse ausgelöst, die für den reibungslosen Ablauf im Unternehmen sorgen. Beim nächsten Start von more. im Büro kann der Termin um beteiligte Personen ergänzt und Projekten oder bestimmten Kategorien (Vertrieb, Privat, Urlaub,...) zugeordnet werden. In Abhängigkeit von der Kategorie wird der Abwesenheitsassistent aktiviert. Auch die Telefonanlage vermittelt die Anrufe auf Basis der Erreichbarkeit. Die Termine fließen selbstverständlich in den Zeitabschluss mit ein. So werden die Informationen über Urlaubstage, Krankenstände auch für die Personalbuchhaltung und die Lohnverrechnung genutzt. Bei Kundenterminen wird am Tag des Termins ein Besuchsbericht angelegt, wobei die Infos aus dem Termin automatisch übernommen werden. more. weiß, welche Projekte beim Kunden laufen, welche Verträge hinterlegt sind und kann so in weiterer Folge die erbrachte Leistung mit den entsprechenden Stundensätzen in den Fakturierungsprozess übergeben. Daran sieht man, selbst ein so simples Ereignis wie ein Termin, kann in more. einfach mehr.

Eine(s) für alle(s)

Mit Hilfe einer zentralen Datenhaltung und einer abteilungsübergreifenden Lösung werden nicht nur manuelle Fehlerquellen eliminiert. Auch die Abläufe und Prozesse können vereinfacht, teilweise automatisiert und protokolliert werden. Relevante Informationen stehen damit allen Abteilungen in Echtzeit zur Verfügung, sodass die Transparenz und Effizienz optimiert werden.

#2 Manuelle Prozesse kosten Zeit und Geld

Manuelle Abläufe vom einfachen Termin bis hin zur komplexen Excel-Kalkulation - Unternehmen wenden viel Zeit für die Übernahme oder Aufbereitung von Daten und Berechnungen aus verschiedensten Systemen auf. Diese Prozesse kosten wertvolle Arbeitszeit und sind darüber hinaus auch noch relativ fehleranfällig.

Digitalisierung der Prozesse bei Masterinvest

Die relativ komplexe Berechnung der Gebühren bei unterschiedlichsten Produkten der MASTERINVEST wurde zuvor mit Hilfe von umfangreichen Excel-Sheets durchgeführt und dann manuell an die externe Buchhaltung übergeben. Auf Grund der Komplexität nahm diese Kalkulation viel Zeit in Anspruch. Darüber hinaus war die Fehleranfälligkeit relativ hoch. Nun wurde die Abrechnung in more. übernommen, in weiterer Folge auch die Verbuchung automatisiert und in weiterer Folge die gesamte FIBU in more. integriert. Die komplexe Gebührenabrechnung, die früher ein halbes Mannmonat in Anspruch genommen hat, ist nun protokollierbar und fehlerfrei in der more.FIBU in 2 Manntagen erledigt. Damit bleibt mehr Zeit für die Betreuung der Kunden.



„Unsere Prozesse sind nun fast vollständig in more.Software abgebildet. Das erleichtert unsere Arbeit enorm und ist durchaus als Wettbewerbsvorteil gegenüber unseren Mitbewerbern zu sehen.“ *Peter Müller, Masterinvest*

Viele (Routine)-Tätigkeiten in den Unternehmen basieren auf manuellen Prozessen. Sei es die Erfassung von Webanfragen, die Übernahme von Bestelllisten oder auch die Übertragung von Arbeitszeitnachweisen in die Buchhaltung zur Errechnung der Resturlaube. Tatsächlich sind diese manuellen Prozesse oft fehleranfällig und in weiterer Folge auch nicht oder nur lückenhaft dokumentiert.

3 Vorteile der Digitalisierung im Überblick

- 1 Produktivitätssteigerung:** 81 % aller Unternehmen könnten Zeit- und Ressourcenaufwand reduzieren, indem Aufgaben automatisiert werden. Mitarbeiter können sich neuen Aufgaben zuwenden.
- 2 Informationsaustausch sichern:** 72 % der Unternehmen schätzen, dass die Rückverfolgbarkeit von Daten und Prozessen zu einer Senkung von Fehlerquoten, Betrugsfällen und Dokumentverlusten führen kann.
- 3 Mobilität und mehr Flexibilität** am Arbeitsplatz: Digitalisierung ermöglicht auch die Einbindung von Home-Offices sowie die optimale Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter beim Kunden vor Ort.

#3 Ihre Lösung liefert nicht (mehr) alle Berichte die Sie brauchen und ist unflexibel

State-of-the-Art ERP- und CRM-Lösungen stellen dem Nutzer alle Informationen zur Verfügung, die für die Durchführung seiner Aufgaben relevant sind und die ihn bei der Planung und bei Entscheidungen unterstützen können. Das gilt für den Produktionsmitarbeiter genauso wie für das Management. Dass sich die Anforderungen an die Berichte und an die Prozesse ändern, ist ein Zeichen unserer Zeit. Umso wichtiger ist die ständige Weiterentwicklung der Lösung.

Flexibilität und Anpassbarkeit seit vielen Jahren

14+



„Ich schätze an more.Software vor allem die Flexibilität, Einsatzbereitschaft und die vorausschauende Denkweise, denn in den letzten 14 Jahren gab es keine Herausforderung, die wir mit more.Business nicht lösen konnten.“

Herbert Wurmb, WURMB GmbH

Die Welt dreht sich - immer öfter kommt es zu schnellen Veränderungen am Markt. Nur flexible Unternehmen können angemessen auf Marktveränderungen und technologischen Wandel reagieren. Umso wichtiger ist eine Softwarelösung, die die Entwicklungen in den Unternehmen mitmacht und sich an geänderte Anforderungen des Unternehmens anpassen kann. Das beginnt bei der einfachen Anpassung von abteilungsübergreifenden Berichten und endet bei komplexen Prozessanpassungen bei Unternehmensrestrukturierungen, die mit more. jederzeit umsetzbar sind.

more. betreut Kunden wie etwa die Wurmb GmbH, Weltmarktführer bei Bimetallprägeautomaten, seit vielen Jahre, und ist im Bereich der ERP- und CRM-Lösungen insbesondere bei der Anpassbarkeit an Unternehmensprozesse Spitzenreiter.



#4 Ihr System ist technologisch nicht "Digital Business ready"

Onlineshop-Software gibt es auch als Stand-alone Lösungen und auf Open Source Basis. Warum entscheiden sich unsere Kunden dann dennoch für die Umsetzung mit more.? more. Webshops und Kundenserviceportale sind zu 100% in das ERP-System integriert. Produkte und Preise sind daher nicht mehrfach zu warten, sondern können direkt aus more. in den Online-Shop übernommen werden. Auch komplexe Rabattsysteme und geschlossene Kundenserviceportale mit ausgeklügelten Berechtigungssystemen sind mit more. umsetzbar.

Minimaler Aufwand für Sie und maximaler Service für Ihre Kunden.



more.Webshop - vollständig in das ERP-System integriert

„Mehr Service für unsere Kunden durch einen Online-Shop ohne redundante Wartungen und unnötigen Aufwand - das war unser Ziel, das wir mit Hilfe von more. umsetzen konnten.“

Ing. Karl Keindl, Geschäftsführer, HI-SYSTEMS

Die Hi-Systems GmbH steht seit 1989 für Qualität und Sicherheit. Als Großhändler beliefert das Unternehmen Sicherheitstechnik-Errichter und zertifizierte Wiederverkäufer. Seit 2016 bietet Hi-Systems seinen Händlern auch die Möglichkeit sich online über Produkte zu informieren und zu bestellen. Da die hinterlegten Produkthandbücher teilweise sensible Informationen enthalten, war ein ausgeklügeltes Berechtigungsmanagement für den Onlineshop erforderlich. Darüber hinaus sollte die Lösung optimal in das more.ERP-System integrierbar sein, um den Wartungsaufwand zu minimieren. Mit more. kein Problem.

#5 Datenschutz und DSGVO-Konformität sind heikle Themen

Seit 25. Mai 2018 hat Datenschutz mit dem Inkrafttreten der Datenschutz-Grundverordnung eine neue Dimension erhalten. Dadurch sind eine Reihe von Dokumentationstätigkeiten, Überprüfungen und organisatorische Maßnahmen abzuwickeln. Das more. über ein ausgeklügeltes Berechtigungssystem verfügt und alle Prozesse nachvollziehbar dokumentiert werden, versteht sich dabei von selbst.

Prozessdokumentation Berechtigungen Transparenz

Vor allem Arbeitsabläufe und IT-Systeme müssen hinsichtlich Transparenz und Dokumentation zusätzliche Anforderungen erfüllen. Dabei sind die Rechtmäßigkeit und Zweckbindung der Verarbeitung sowie der Speicherung von personenbezogenen Daten zu dokumentieren. So muss die Einwilligung der Personen nachgewiesen werden, deren persönliche Daten gespeichert werden. Der Zweck der Verarbeitung ist dabei eindeutig festzulegen und bei der späteren Verarbeitung einzuhalten.

01 Vordefinierte Prozesse und die zentrale Datenhaltung minimieren den Aufwand bei Auskunftsbegehren.

In more.Business sind die Prozesse bereits definiert, um das Recht der Betroffenen auf Auskunft, Löschung, Berichtigung etc. zeitgerecht und korrekt umsetzen zu können. Musterdokumente unterstützen bei der Umsetzung der formalen Kriterien.

02 Das integrierte Mailingtool ist Out-of-the-Box DSGVO konform - und das Beste: Ihre Datenbasis bleibt dabei bei Ihnen im Haus.

Eine regelmäßige Information über Produkte und Neuheiten ist in der heutigen Form per E-Mail State-of-the-Art. Ohne weitere Schnittstelle können professionell aufbereitete Mails in Ihrem Firmendesign verschickt werden. Auch die Zustimmung oder Abmeldung von einem Newsletter wird über das WEB-Portal direkt in die ERP-Lösung more.Business weitergeleitet und die Vorgänge werden rechtskonform dokumentiert.



Agiles Projektmanagement

more.Software vereint zwei wesentliche Kompetenzfelder: die Prozessoptimierung in Unternehmen und die Abbildung der Abläufe im more. ERP System. Wir sind Ihr Ansprechpartner für alle Themen sowie Fragen zum Aufbau Ihrer Unternehmensdatenbank auf Oracle-Basis. Mit einem frischen Blick und der langjährigen Erfahrung in der Implementierung wissen wir, wo wir ansetzen müssen.



Planung

Auf Basis Ihrer Prozesse erstellt das more.Team ein stimmiges Konzept. Beim User-Kick-off präsentieren wir intern, welche Lösung am besten geeignet ist, und zeigen, was gut läuft oder optimiert werden soll. Mögliche Anpassungen und Kundenwünsche runden die erste Phase ab.

- ✓ Wir analysieren gemeinsam: wo sind Verbesserungen möglich?
- ✓ Im Projekthandbuch werden alle Eckpfeiler definiert (Projekthalt, Ziele, Projektstrukturplan,...)
- ✓ Durch unser Projektmanagement sind Sie über den Stand des Projektes jederzeit genau informiert.



Umsetzung

Nach dem erfolgreichen Testbetrieb lernen wir durch den raschen Echtbetrieb von Teilprozessen, möglichst früh aus der Implementierungsphase. Anpassungen bei Prüfregelein, Funktionen oder Reports - die allgemein gültig sind - werden auch im Standard umgesetzt. Damit ist die Updatefähigkeit gewährleistet. So profitieren Sie auch von Verbesserungen, die für andere Projekte zum gleichen Thema realisiert werden.

- ✓ Wir empfehlen, more. schrittweise in den Echtbetrieb zu übernehmen. Nach dem Motto „Evolution statt Revolution“ können sich alle Beteiligten langsam herantasten und den Tagesbetrieb entlasten.



Wartung

Wir begleiten Sie auch nach Inbetriebnahme laufend. Bei Terminen vor Ort oder direkt bei more. können wir gemeinsam Konzepte zur Weiterentwicklung und laufenden Verbesserung entwickeln. Auch bei Themen wie Datenmigration und -bereinigung, Anpassungen, sowie die Inbetriebnahme neuer Module oder Schulungen unterstützen wir Sie gerne.

- ✓ Unsere Kunden sind Partner. Auch nach der Implementierung sind wir für Sie da.
- ✓ Viele unserer Kunden vertrauen uns seit Jahren und wir wachsen gemeinsam mit den Anforderungen.

Über more.Software

Wir planen, entwickeln und warten evolutionäre Unternehmensdatenbanken seit mehr als 30 Jahren für Kunden aus unterschiedlichsten Branchen und mit verschiedensten Unternehmensgrößen.



Das Kernteam aus zehn Personen mit einem erweiterten Partnernetzwerk hat bereits zahlreiche Projekte in kleinen und großen Dimensionen abgewickelt.

Einfach more.

Gegründet wurde die Firma von Irene und Rudolf Machherndl. Die Unternehmenseigentümer und Geschäftsführer leiten die Geschicke des Softwarehauses seit 1986.

Hinzu kommt die Erfahrung in unterschiedlichen Branchen bei verschiedenen Unternehmensgrößen.

- more.Business vereinfacht Informationsströme und Prozesse in Unternehmen. Die Flut an Daten, Zahlen und Fakten wird steuer- und abrufbar
- Ständige Erweiterung des Funktionsumfangs: Kunden partizipieren ständig von Weiterentwicklungen (neue Features werden zum Standard)
- Mit schlanken Strukturen, wenigen aber sinnvollen Mausklicks unterstützt more. die Benutzer, sorgt für schnelle Ergebnisse und verbessert die Kommunikation.

Wir verfolgen den Ansatz Evolution statt Revolution. Mit Hilfe des agilen Projektmanagements setzt more. zeitnah Ideen für die Organisation von Unternehmen um. Mit dem Ziel der Prozessoptimierung und der Vereinfachung von Informationsströmen, unterstützt die more. ERP Software Schritt-für-Schritt Bewährtes und setzt Neues sinnvoll ein. Dabei bringen wir die Erfahrung aus hunderten Projekten ein.

Der Mensch im Mittelpunkt. Unsere Produkte bilden die Herzstücke von Organisationen. Wir unterstützen Mitarbeiter und Management (=more. User) im Tagesgeschäft dabei, ihre Aufgaben so effizient wie möglich zu erledigen. Damit wird laufend der Kundennutzen erhöht und der Unternehmenserfolg nachhaltig gesichert bzw. gesteigert.

Wissen sichtbar machen. more.Software macht den Wissensschatz in Betrieben sichtbar und wandelt ihn in „ausführbares Wissen“ um. In der Praxis bedeutet das ein effizienteres Management von Stammdaten, die leichtere Organisation von Projekten und Prozessen und die reibungslose Abwicklung des gesamten Ein- und Verkaufs sowie der Fertigung.

more.Software GmbH

Wagenschöngasse 7
A-3061 Ollersbach

office@more-software.at
www.more-software.at

Tel. +43 2772 542 640

more.